

## Stadtrat

Auszug aus dem Protokoll

Sitzung vom 13. Dezember 2023

**2023/296 0.04.05.03 Postulat**  
**Postulat "Leistungsüberprüfung Stadt Wetzikon", Entgegennahme (Parlamentsgeschäft 23.03.05)**

### Beschluss Stadtrat

1. Die Erklärung zur Entgegennahme des Postulats "Leistungsüberprüfung Stadt Wetzikon" und die dazugehörige Stellungnahme werden genehmigt.
2. Öffentlichkeit des Beschlusses:
  - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
3. Mitteilung durch Sekretariat an:
  - Parlamentsdienste (als Mitteilung mit Erklärung und Stellungnahme)
  - Geschäftsbereich Finanzen + Immobilien
  - Bereich Finanzen
  - Bereich Steuern

### Erwägungen

Das Ressort Präsidiales, Entwicklung + Kultur unterbreitet dem Stadtrat die Entgegennahme des Postulats "Leistungsüberprüfung Stadt Wetzikon" zur Beantwortung an das Parlament.

### Erklärung

Der Stadtrat ist bereit, das Postulat "Leistungsüberprüfung Stadt Wetzikon" entgegenzunehmen.  
(Zuständig im Stadtrat Pascal Bassu, Ressort Präsidiales, Entwicklung + Kultur)

### Stellungnahme

#### Ausgangslage

Das nachfolgende Postulat von Joel Hoff (FDP) und 16 Mitunterzeichnenden ist an der Parlamentssit-  
zung vom 13. November 2023 begründet worden:

#### **Leistungsüberprüfung Stadt Wetzikon**

*Die Stadt Wetzikon ist in den letzten Jahren stetig gewachsen.*

*Mit ihr auch die Verwaltung. Je weiter eine Verwaltung wächst, desto höher sind die Risiken für Prozesse, welche das System träge machen.*

*Es ist wichtig, dass die Stadt Wetzikon nur Aufgaben übernimmt, welche durch keine Privaten besser erbracht werden könnten. Ansonsten würde dies den gesunden Wettbewerb verzerren und den Konsumenten durch Ver-  
teuerungen schaden.*

*Deshalb ist eine regelmässige Leistungsüberprüfung der Stadt und der öffentlichen Verwaltung aus verschiedenen  
Gründen wichtig:*

- 1. Effektive Nutzung von Ressourcen: Eine Überprüfung der Leistung ermöglicht es der Verwaltung, ihre Ressourcen effektiv zu nutzen und sicherzustellen, dass sie ihre Aufgaben mit minimalen Kosten erfüllt.*
- 2. Steigerung der Effizienz: Eine Überprüfung der Leistung hilft, die Effizienz der Verwaltung zu steigern, indem sie mögliche Engpässe in den Arbeitsprozessen und Schwachstellen in der Organisation identifiziert.*
- 3. Verbesserung der Dienstleistungen: Eine Überprüfung der Leistung ist wichtig, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen der Stadt und der öffentlichen Verwaltung den Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger entsprechen. Durch eine kontinuierliche Überprüfung können die Leistungen verbessert werden, um die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger zu erhöhen.*
- 4. Transparenz und Rechenschaftspflicht: Eine regelmässige Überprüfung der Leistung schafft Transparenz und Rechenschaftspflicht in der Verwaltung, indem sie den Bürgerinnen und Bürgern Einblick in die Arbeitsweise der Stadt und der öffentlichen Verwaltung gibt und sicherstellt, dass sie ihre Aufgaben auf eine verantwortungsvolle Weise erfüllt.*
- 5. Anpassung an veränderte Bedürfnisse: Eine regelmässige Überprüfung der Leistung ist wichtig, um sicherzustellen, dass die Stadt und die öffentliche Verwaltung auf sich ändernde Bedürfnisse und Anforderungen der Bürgerinnen und Bürger reagieren und sich anpassen können.*

*Aus diesem Grund wird der Stadtrat von Wetzikon mit einer regelmässigen Leistungsüberprüfung beauftragt.*

*Die Stadträte sollen ihre Ressorts gegenseitig prüfen und Schwachstellen mit Optimierungspotenzial ausmachen.*

*Dazu gehört beispielsweise die Evaluation von Tätigkeiten der Stadt Wetzikon, die allenfalls an private Anbieter ausgelagert werden können. Dabei sollen besonders die Mehr-/Minderkosten betrachtet werden, um die Sinnhaftigkeit der personellen Ressourcen zu rechtfertigen.*

*Die regelmässigen Ergebnisse der Leistungsüberprüfung sollen in den Finanz- und Aufgabenplan einfliessen. Anhand einer Budgetierung soll der Stadtrat darlegen, welche konkreten Schritte wann verfolgt werden und wie sich diese auf die Finanzen auswirken.*

*In einem Mehrjahresplan soll der Stadtrat aufzeigen, welche Bereiche er wann überprüft.*

*Um sicherzustellen, dass wir gemeinsam das Beste für die Stadt Wetzikon erreichen und den Bürgern und Unternehmen leistungsgerechte Dienstleistungen zurückgeben, bitte ich den Stadtrat um Unterstützung dieses Postulats.*

## **Formelles**

Mit einem Postulat verpflichtet das Parlament den Stadtrat gemäss Art. 47 der Geschäftsordnung des Parlaments (GeschO Parlament), im Rahmen eines Berichts zu prüfen, ob eine Vorlage auszuarbeiten ist, die in die Zuständigkeit des Parlaments oder der Stimmberechtigten fällt bzw. eine Massnahme zu treffen, die in Zuständigkeit des Stadtrats fällt. Nach Art. 48 Abs. 2 GeschO Parlament teilt der Stadtrat innert zwei Monaten mit, ob er bereit ist, das Postulat entgegenzunehmen. Ist eine eigenständige bzw. unterstellte Kommission beteiligt, verlängert sich die Frist auf drei Monate. Mit dem vorliegenden Beschluss ist diese Frist gewahrt.

## **Erwägungen des Stadtrats**

Mit dem von gesamthaft 17 Unterzeichnenden breit abgestützten Postulat soll der Stadtrat mit einer regelmässigen Leistungsüberprüfung beauftragt werden, um gemeinsam für die Stadt Wetzikon das Beste zu erreichen und der Bevölkerung und den ortsansässigen Unternehmen leistungsgerechte Dienstleistungen zurückzugeben.

Gemäss dem Postulanten sei eine regelmässige Leistungsüberprüfung der Stadt und der Verwaltung aus den folgenden Gründen wichtig: effektive Nutzung von Ressourcen, Steigerung der Effizienz, Verbesserung der Dienstleistungen, Transparenz und Rechenschaftspflicht, Anpassung an veränderte Bedürfnisse.

Der Stadtrat ist bereit, das Postulat entgegenzunehmen.

Wird das Postulat vom Parlament überwiesen, soll in einem ersten Schritt mit eigenem Personal, im Austausch mit der Geschäftsleitung, ein Konzept für eine regelmässige Leistungsüberprüfung ausgearbeitet werden.

Dabei wird für die Umsetzung – anstatt ein Grossprojekt – ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess angestrebt. Das heisst pro Jahr sollen 2 – 3 Bereiche ausgewählt und für mögliche Verbesserungsmassnahmen – unter Miteinbezug der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – analysiert werden.

## **Akten**

– Postulat Hoff Leistungsüberprüfung Stadt Wetzikon

Für richtigen Protokollauszug:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes.

**Stadtrat Wetzikon**

Melanie Imfeld, Stv. Stadtschreiberin