

Neue Öffnungszeiten Stadtverwaltung Wetzikon ab 2. April 2024

Ab 2. April 2024 stehen der Bevölkerung neue Öffnungszeiten der Stadtverwaltung Wetzikon zur Verfügung. Damit reagiert die Stadtverwaltung auf die geänderten Bedürfnisse und Anliegen der Kundinnen und Kunden. Neu ist am Dienstag bis 18 Uhr offen und am Freitag bereits ab 7 Uhr. Die Schalter der Einwohnerdienste sind wieder zu den gewohnten, neuen Öffnungszeiten offen.

Die Stadtverwaltung Wetzikon ist ein modernes Unternehmen, welches öffentliche Dienstleistungen anbietet. Im Mittelpunkt stehen dabei die Bedürfnisse und Anliegen der Bevölkerung, Unternehmen, Vereine und weiteren Anspruchsgruppen. Deshalb hat die Stadtverwaltung ihre Öffnungszeiten hinsichtlich des aktuellen Kundenverhaltens überprüft. Diesbezüglich wurden die einzelnen Kundenkontakte sowohl am Schalter als auch per Telefon erhoben. Mit den neuen Öffnungszeiten ab 2. April 2024 passt sich die Stadtverwaltung den veränderten Kundenbedürfnissen an. Am gleichen Tag werden auch die neuen Websites der Stadt Wetzikon, der Schule Wetzikon, der Stadtwerke Wetzikon und des Pflegezentrums Wildbach aufgeschaltet. Bereits heute stehen der Bevölkerung online viele Dienstleistungen digital zur Verfügung.

Neue Öffnungszeiten ab 2. April 2024

Montag: 08.00 Uhr – 11.30 Uhr und 13.30 Uhr – 16.30 Uhr
Dienstag: 08.00 Uhr – 11.30 Uhr und 13.30 Uhr – **18.00 Uhr**
Mittwoch: 08.00 Uhr – 11.30 Uhr und 13.30 Uhr – 16.30 Uhr
Donnerstag: 08.00 Uhr – 11.30 Uhr und 13.30 Uhr – **16.30 Uhr**
Freitag: **07.00 Uhr** – 11.30 Uhr

Vor gesetzlichen Feiertagen 08.00 Uhr durchgehend bis 13.00 Uhr

Statt am Donnerstag ist die Stadtverwaltung neu am Dienstagabend länger offen. Die Ergebnisse der Kundenerhebung zeigten, dass in der ersten Wochenhälfte mehr Kunden an die Schalter kommen als gegen Ende der Woche. Damit berufstätige Einwohnerinnen und Einwohner, die zwingend an einen Schalter müssen, auch die Möglichkeit am frühen Morgen haben, werden die Schalter am Freitag künftig bereits um 7 Uhr offen haben. Für Backoffice-Arbeiten bleibt die Stadtverwaltung einen halben Tag pro Woche geschlossen.

Ausnahmen zu den neuen Öffnungszeiten gelten im Bachtelhof und in der Schulverwaltung.

Bachtelhof: Der Sozialdienst ist weiterhin an den Nachmittagen geschlossen. Die Abteilung Gesellschaft ist freitags nur via E-Mail oder Telefon erreichbar.

Schulverwaltung: Die Schulverwaltung ist am Dienstag bis 16.30 Uhr offen.

Ansprechpersonen für Medien:

- Für Fragen zu den Öffnungszeiten: Pascal Bassu, Stadtpräsident, Tel. 079 688 98 70 oder pascal.bassu@wetzikon.ch
- Für weitere Fragen: Luzia Zollinger, Fachfrau Kommunikation, Tel. 044 931 24 12 oder luzia.zollinger@wetzikon.ch

Wetzikon, 26.03.2024

Präsidiales + Entwicklung