

2025/53 9.07.02.01 Projekte
Erneuerung IT und Telefonie 2025

Beschluss Geschäftsleitung

1. Die Geschäftsleitung stimmt dem Schulungskonzept OBT Swisscloud zu und beauftragt die Projektleitung mit der Umsetzung.
2. Öffentlichkeit des Beschlusses:
 - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
3. Mitteilung durch Sekretariat an:
 - Mitglieder der Geschäftsleitung
 - Abteilungsleiter Informatik
 - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)

Ausgangslage

Die Migration des Pflegezentrums und der Stadtverwaltung Wetzikon in die OBT Swisscloud erfolgt am 29. Oktober 2025 bzw. am 21. November 2025. Damit verbunden ist der Wechsel von einer Citrix-Umgebung zu einer modernen Client-Server-Infrastruktur. Zeitgleich wird der Umstieg von Office 2021 auf Microsoft 365 sowie der Wechsel des Betriebssystems von Windows 10 auf Windows 11 vollzogen. Mit dieser Umstellung wird auch Microsoft Teams eingeführt – zunächst mit eingeschränktem Funktionsumfang: verfügbar sind OneDrive als persönliches Laufwerk, die Chat-Funktion sowie Videoanrufe.

Ziel

Ziel der Schulung ist es, die Mitarbeitenden von Beginn an mit der neuen IT-Infrastruktur vertraut zu machen, damit sie die Systeme sicher, effizient und selbstständig nutzen können. Die Superuser sind die wichtigste Zielgruppe der Ausbildung; sie sind die Multiplikatoren des Wissens in ihren Bereichen.

Vorgehen und Ausbildungsmethoden

Die Ausbildung erfolgt gemäss beiliegendem Schulungskonzept mehrstufig. Die Superuser-Schulungen sind Kern der Ausbildung – diese werden klassisch in der Methode Frontalunterricht durchgeführt.

1. Mitarbeiter-Information per E-Mail
2. Superuser-Schulungen (Kernelement des Ausbildungsprogramms)

3. Online-Schulungen

- E-Learning Module Office 365 und Windows 11 (easylearn)
- Anleitungen
- Kurzvideos

4. Nachbetreuung / Support

Inhalte

Die Inhalte je Schulung sind im Schulungskonzept OBT Swisscloud festgehalten.

Erwägungen

Der Geschäftsleitung ist es ein grosses Anliegen, dass alle Mitarbeitenden umfassend auf die neue IT-Umgebung vorbereitet werden. Eine gezielte Ausbildung fördert nicht nur die fachliche Kompetenz, sondern auch die Sicherheit im täglichen Umgang mit den neuen Werkzeugen. Zudem trägt sie wesentlich zur Akzeptanz der Systeme bei und stärkt die Motivation. Damit wird sichergestellt, dass die Investition in Windows 11 und Microsoft 365 den maximalen Nutzen für das Unternehmen entfaltet.

Für richtigen Protokollauszug:



Geschäftsleitung Wetzikon

Nicole Ward, Rechtskonsultentin