

**2025/46 0.10.04 Prozesse und Abläufe  
Prozessmanagement, Festsetzung Projektorganisation**

**Beschluss Geschäftsleitung**

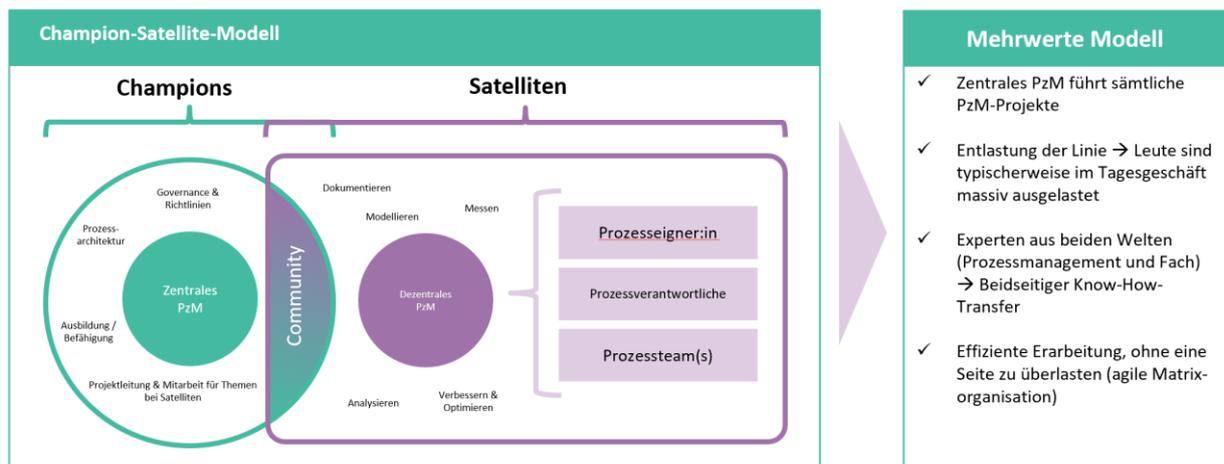
1. Das vom Stadtrat in Auftrag gegebene, und mit SRB 2025/126 freigegebene Projekt "Einführung Prozessmanagement" erfordert aufgrund des vorgesehenen Organisationsmodells die Rolle "zentrales Prozessmanagement". Diese Rolle soll in der initialen Projektphase der Stadtentwicklerin übertragen werden. Sie übernimmt ausserdem auch die Projektleitung für das Projekt.
2. Öffentlichkeit des Beschlusses:
  - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
3. Mitteilung durch Sekretariat an:
  - Stadtentwicklerin
  - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)

**Ausgangslage**

Der Stadtrat hat mit Beschluss SRB 2025/126 die Freigabe erteilt für das Projekt "Einführung Prozessmanagement". Das Projekt wird durch MINT Process Solutions AG extern begleitet.

Im Rahmen dieses Projekts soll ein standardisiertes, ganzheitliches Prozessmanagement eingeführt werden inklusive initialer Erarbeitung Prozesslandkarte und verständlicher Dokumentationen, um die Stadtverwaltung in ihrer strategischen, organisatorischen und operativen Leistungsfähigkeit zu stärken.

Die vorgesehene Projektorganisation sieht ein zentrales Prozessmanagement "Champion" innerhalb der Stadtverwaltung vor:



Diese Rolle "Prozessmanagement" soll für die initiale Projektphase der Stadtentwicklerin zugeteilt werden. In dieser Rolle übernimmt sie auch die Projektleitung für das Projekt "Einführung Prozessmanagement" und ist somit erste Ansprechperson für das externe Projektteam.

Die übrigen Rollen wurden bereits mit dem SRB 2025/126 definiert und verteilen sich wie folgt:

Der Prozessausschuss, bestehend aus der Geschäftsleitung, übernimmt die Verantwortung für die strategische Steuerung des Prozessmanagements. Die Mitglieder der Geschäftsleitung fungieren als Prozesseigner und tragen die Verantwortung für die zielgerichtete Umsetzung des Prozessmanagements in ihren jeweiligen Verantwortungsbereichen. Dabei fördern sie aktiv kontinuierliche Verbesserungen und stellen sicher, dass die Prozesse effizient und wirkungsvoll ausgestaltet sind. Die Prozessverantwortlichen führen die operativ zuständigen Mitarbeitenden, die für die fachliche Umsetzung und Bearbeitung der jeweiligen Prozessaufgaben verantwortlich sind. Fachlich und methodisch werden die Prozesseigner und Prozessverantwortlichen durch das Prozessmanagement unterstützt, um eine nachhaltige und erfolgreiche Implementierung der Prozesse sicherzustellen.

### **Erwägungen**

Die Geschäftsleitung begrüsst das durch den Stadtrat in Auftrag gegebene Projekt "Einführung Prozessmanagement". Das vorgeschlagene Organisationsmodell wird umgesetzt. Der Stadtentwicklerin wird in der initialen Projektphase die Rolle des zentralen Prozessmanagements übertragen. Sie übernimmt ausserdem die Projektleitung für das Projekt. So kann eine klare Projekt- und Organisationsstruktur aufgebaut werden, welche die Grundlage für eine erfolgreiche Einführung eines standardisierten, ganzheitlichen Prozessmanagements darstellt.

Für richtigen Protokollauszug:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Lis-Ventura'.

**Geschäftsleitung Wetzikon**

Nives Lis-Ventura, Assistentin