



Die Stadtwerke Wetzikon setzen sich für eine regionale und nachhaltige Energieversorgung ein. Die Vielfalt an Themen und die Herausforderungen in der Energiebranche machen unseren Arbeitsalltag spannend und abwechslungsreich.

Suchen Sie eine Aufgabe, bei der Sie Verantwortung übernehmen und einen Beitrag für die Region leisten können? Dann sind Sie bei uns in der Energiebranche am richtigen Ort. Für unser Team suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt, die unsere Kundschaft freundlich und dienstleistungsorientiert betreut, gerne mit digitalen Medien arbeitet und ein Flair für Zahlen mitbringt.

Sachbearbeitung Energieverrechnung I Kundenservice (m/w) 90 – 100 %

Ihre Aufgaben

- Datenmutationen, Tarifierungen und Verrechnung in allen Versorgungsbereichen
- Bearbeitung von Umzugs- und Vertragsmutationen sowie telefonischen Anfragen rund um die Verrechnung von Energie-, Wärme- und Wasserdienstleistungen
- Periodische Plausibilisierung von Zählerständen sowie Kontrolle der Energie- und Kundendaten
- Pflege und Bewirtschaftung der Kundendaten im CRM-System
- Ansprechperson für Kundenanliegen persönlich an unserem Empfang, schriftlich sowie telefonisch

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice oder Kundenkontakt, idealerweise im Energiebereich
- Teamfähige Persönlichkeit mit hohem Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein sowie Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Palette
- Kenntnisse in innosolvenenergy I-SE (CRM) und Abacus (ERP) von Vorteil
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Wir bieten

- Eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Attraktive Anstellungsbedingungen sowie umfassende Sozialleistungen
- Ein engagiertes und kollegiales Team, Moderne Arbeitsmittel und flexible Arbeitszeitmodelle
- Individuelle Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung

Die Stelle ist gemäss dem kantonalen Lohnsystem in der Klasse 12 angesiedelt.
Eintritt per 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung.

So bewerben Sie sich

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Arlinda Ljatifi, Teamleiterin Energieverrechnung I Kundenservice, unter +41 44 934 41 27 telefonisch gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an jobs@stadtwerke-wetzikon.ch.

Wir freuen uns auf Sie!

Stadtwerke Wetzikon

Schellerstrasse 22, 8620 Wetzikon

T +41 44 934 41 41

www.stadtwerke-wetzikon.ch