



Wir
suchen
Sie!

Als Stadtwerke Wetzikon versorgen wir zuverlässig rund 25'000 Kunden in Wetzikon mit Strom, Gas und Wasser sowie in der Gemeinde Seegräben mit Gas und Wasser. Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine kompetente, engagierte Persönlichkeit.

Fachverantwortlicher Energieverrechnung/Kundenservice 80 %-100 % (m/w)

Ihre Aufgabe

- Energieverrechnung, Koordination und Kontrolle Rechnungsversand
- Umzugsmutationen und telefonische Anfragen rund um Energie-/Wasserrechnung
- Jährliche Mutation und Erfassung der Tarife
- Koordination und Organisation Ablesung
- Periodische Plausibilisierung / Kontrolle der Energie- und Kundendaten
- Ansprechperson für Messteam und externen IT Dienstleistern
- Kundenadministration inkl. CRM, Kundenberatung
- Bearbeiten von Kundenanfragen telefonisch oder per Mail
- Laufende Prozessoptimierung im Aufgabenbereich

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Erfahrung im Kundenkontakt im Energiebereich
- Fundierte IS-E Kenntnisse, sowie sicherer Umgang mit MS-Office Applikationen
- Verantwortungsvolle, exakte, zuverlässige und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- Freude an Teamarbeit und Umgang mit Kunden

Wir bieten ein breites und verantwortungsvolles Aufgabenfeld mit hoher Selbständigkeit in der dynamischen Energiebranche mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten.

Für fachspezifische Fragen steht Ihnen Franco M. Thalmann unter +41 44 934 41 10 gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an jobs@stadtwerke-wetzikon.ch.

Wir freuen uns auf Sie!