

wetzikon 

Pflegezentrum
Wildbach

Informationsbroschüre

Pflegezentrum

Wildbach



Liebe Bewohnerin

Lieber Bewohner

Der Eintritt in das Pflegezentrum bedeutet für Sie den Beginn eines neuen Lebensabschnittes. Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns wohl und daheim fühlen. Wir legen grossen Wert auf eine offene Atmosphäre, welche das Zusammenleben wie auch die Begegnungen miteinander und untereinander fördern soll.

Damit Sie sich im Pflegezentrum Wildbach möglichst rasch zurechtfinden, haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengetragen. Wir hoffen, Ihnen mit dieser Broschüre den Einstieg in den Heimalltag zu erleichtern. Selbstverständlich informieren Sie die Mitarbeitenden auch gerne persönlich.

Leitung

Pflegezentrum Wildbach

Abwesenheit

Sollten Sie längere Zeit abwesend sein oder einmal nicht zum Essen kommen können, informieren Sie bitte die tagesverantwortliche Pflegefachperson oder Teamleitung auf Ihrer Abteilung.

Adresse

Pflegezentrum Wildbach | Spitalstrasse 22 | 8620 Wetzikon
Telefon 044 933 25 25 | www.wildbach.ch | info@wildbach.ch

Alltagsgestaltung und Aktivierung

Die Alltagsgestaltung orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen und Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner. Der Rhythmus der Jahreszeiten sowie die Festtage fliessen in die Gestaltung der Abteilung und gemeinschaftlichen Aktivitäten ein. Die Aktivierungstherapie bietet ein vielfältiges Wochenprogramm an. Es werden Tätigkeiten für die Entwicklung, Förderung und Erhaltung der Selbständigkeit und des Wohlbefindens angeboten.

Anfahrt

Mit VZO Bus Nr. 857, 858 und 859 (ab Bahnhof Wetzikon) ist das Pflegezentrum Wildbach gut erreichbar. Die Bushaltestelle „Pflegezentrum“ befindet sich direkt vor dem Haus.

Angehörige

Wir verstehen Angehörige als wertvolle Partner in unserer täglichen Arbeit. Die Mitarbeitenden nehmen die Erfahrungen, Anliegen und Wünsche von Angehörigen im Rahmen von regelmässigen Gesprächen oder spontanen Kontakten gerne entgegen. Wenn Angehörige einzelne pflegerische Aufgaben übernehmen möchten, ist dies in Absprache mit der Bezugspflegeperson oder Teamleitung möglich.

Apéro

Jeden Freitag ab 11.00 Uhr sind alle Bewohnerinnen und Bewohner zum Apéro im Café eingeladen.

Apotheke

Drogerieartikel können in der hauseigenen Apotheke im Haus Esche, Dachgeschoss bezogen werden. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 10.30 Uhr bis 11.45 Uhr.

Besuchszeiten

Besuche können jederzeit empfangen werden. Wenn der Haupteingang geschlossen ist, bitte den Knopf "Nachtruf" am Haupteingang drücken.

Bewohner:innenruf

Der Bewohner:innenruf erfolgt über den umhängbaren oder am Handgelenk getragenen Sendeknopf. Eine zusätzliche Notruftaste ist in der Nasszelle installiert. Der Bewohner:innenruf kann auch ausserhalb des Zimmers ausgelöst werden. Er funktioniert innerhalb des Gebäudes sowie weitgehend im Park. Die erste Kontaktaufnahme mit der Pflegefachperson erfolgt über Ihr Zimmertelefon. Der ausgelöste Ruf muss von der Pflegefachperson an Ihrem persönlichen Sender quittiert werden (monatliche Kosten siehe "Tarif- und Taxordnung").

Bibliothek

Befindet sich beim Empfang. Bücher können Sie jederzeit aus der Vitrine entnehmen. Bitte bringen Sie die Bücher wieder zurück.

Café Wildbach

Unser Café mit der schönen Terrasse ist ein Begegnungsort für Bewohnerinnen, Bewohner, Angehörige und Gäste. Täglich geöffnet von 10.00 Uhr bis 17.30 Uhr. Wir bieten Ihnen ein vielseitiges und saisonales Angebot an Getränken, Snacks und Süßem sowie im Sommer eine Glacé-Karte.

Coiffeur-Salon

Terminvereinbarung über Telefon 079 406 87 29 oder internem Telefon 518.

Frau Denise Andres-Vettiger bedient Sie zu den folgenden Öffnungszeiten:

Montag	nur nach Vereinbarung	
Dienstag bis		
Donnerstag	08.00 Uhr - 12.00 Uhr	Nachmittag nach Vereinbarung
Freitag	08.00 Uhr - 12.00 Uhr	13.30 Uhr - 17.00 Uhr
Samstag	08.30 Uhr - 11.30 Uhr	Nachmittag nach Vereinbarung

Bei der Coiffeuse können auch Gutscheine gekauft werden.

Empfang Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

An Wochenenden und Feiertagen geschlossen.

Essen

Frühstücksbuffet: im Café zwischen 07.30 Uhr und 10.00 Uhr

Mittagessen: im Speisesaal, ab 11.30 Uhr Salatbuffet
ab 12.00 Uhr Service von Suppe und Menü

Abendessen: im Speisesaal 17.45 Uhr

Ihre Menüwünsche lesen Sie aus der wöchentlichen Menüauswahl mit einem abwechslungsreichen, ausgewogenen und saisonalen Angebot aus. Wir legen besonderen Wert auf die Verwendung von qualitativ bestmöglichen, saisongerechten und frischen Produkten.

Essen ausserhalb der Essenszeit

Falls Ihre Rückkehr ausserhalb der Essenszeit sein sollte, können Sie dies mit den Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung auf Ihrer Abteilung besprechen.

Essen mit Angehörigen

Auf Vorbestellung können Sie mit Ihren Angehörigen das Essen im Speisesaal oder im Café einnehmen. Anmeldungen werden von den Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung auf Ihrer Abteilung oder von den Mitarbeitenden im Café oder Speisesaal gerne entgegengenommen, internes Telefon 516 oder von auswärts Telefon 044 933 25 16.

Bestellungen können am betreffenden Tag bis 10.15 Uhr aufgegeben werden.

Freiwillige Mitarbeitende

Freiwilligenarbeit hat im Pflegezentrum Wildbach einen hohen Stellenwert. Freiwillige stellen ihre Zeit für die Bewohnerinnen und Bewohner zur Verfügung. Mögliche Einsätze finden statt durch Besuche, Mithilfe beim Aktivierungsprogramm sowie die Begleitung bei Ausflügen. Nähere Informationen erhalten Sie bei den Pflegefachpersonen auf Ihrer Abteilung.

Früchte

Fruchtkörbe stehen auf den Abteilungen und im Speisesaal kostenfrei für Sie zur Verfügung.

Fusspflege

Die Fusspflege steht allen Bewohnerinnen und Bewohnern, jeweils am Mittwoch und Donnerstag im Haus Buche, Untergeschoss zur Verfügung. Die Behandlungskosten entsprechen den üblichen Ansätzen. Bei der Fusspflege können auch Gutscheine gekauft werden. Ihre Anmeldung geben Sie bitte über die Mitarbeitenden in Ihrer Abteilung ab oder direkt bei Frau Susanne Loretz über Telefon 079 516 92 20 sowie am Mittwoch und Donnerstag über das interne Telefon 195.

Getränke

Alkoholfreie Getränke sind für Sie zu den Mahlzeiten und auf Ihrem Zimmer kostenlos. Alkoholische Getränke werden in Rechnung gestellt.

Gottesdienst

Es finden regelmässig reformierte und katholische Gottesdienste im Schlossbachsaal statt. Informationen dazu finden Sie im Wochenprogramm.

Grippeimpfung

Jedes Jahr (Oktober / November) können Sie sich im Pflegezentrum gegen Grippe impfen lassen.

Internet

Kabelloses Surfen im Internet ist über WLAN auf dem ganzen Wildbach-Areal gratis möglich. Fernsehen über das WLAN ist nicht möglich. Zusätzlich kann in den Zimmern auf eigene Rechnung ein Internetanschluss über die Fernsehsteckdose via Cablecom eingerichtet werden. Internetanschluss via Telefon ist aufgrund des Bewohner:innenrufsystems nicht möglich, da dies die Notrufanlage stören würde.

Kerzen

Im ganzen Haus sind Kerzen mit offener Flamme aufgrund der Vorschriften der Kantonaler Feuerpolizei verboten.

Mithilfe im Pflegezentrum

Sie haben die Möglichkeit, auf freiwilliger Basis und nach Absprache im Pflegezentrum mitzuhelfen. Zum Beispiel: Wäsche zusammenlegen und Blumen pflegen. Ihr Mitwirken würde uns freuen.

Näharbeiten

Kleine Näharbeiten oder Abänderungen bis zu einem Zeitaufwand von 15 Minuten können in Auftrag gegeben werden. Übersteigt der Aufwand 15 Minuten, wird die Arbeit in Rechnung gestellt. Grössere, zeitintensive Näharbeiten können nur bei genügend freier Kapazität erledigt werden.

Parkanlage

Das Pflegezentrum Wildbach ist umgeben von einem Park, in dem sich Körper, Geist und Seele entspannen und regenerieren können. Geniessen Sie unseren Park, der Gärtner erteilt Ihnen gerne fachkundige Auskunft über die riesige Artenvielfalt. Im Garten finden Sie verschiedene Vitalgeräte, welche Sie jederzeit gerne ausprobieren können.

Parkplätze

Gegen Gebühr steht eine begrenzte Anzahl von Parkplätzen zur Verfügung. Die Vorfahrt zum Haupteingang ist nur für das Ein- und Aussteigenlassen erlaubt. Aus Sicherheitsgründen muss die Zufahrt für Feuerwehr und Ambulanz freigehalten werden.

Pflege und Betreuung

Unsere Pflege und Betreuung hat zum Ziel, die Lebensqualität sowie grösstmögliche Autonomie der Bewohnerinnen und Bewohner zu fördern und zu erhalten. Wir achten die Einzigartigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner und respektieren die Biografie, kulturelle Herkunft und individuelle Werte. Um eine bewohnerzentrierte und der aktuellen Situation angepasste Pflege und Betreuung zu gewährleisten, steht den Bewohnerinnen und Bewohnern eine Bezugspflegeperson zur Verfügung. Diese individuelle Betreuung soll Ihnen das Einleben in das Pflegezentrum erleichtern.

Physiotherapie

Für eine Physiotherapie benötigt es eine ärztliche Verordnung.

Podologie

Im Untergeschoss Haus Buche können Sie nach Vereinbarung die medizinische Fusspflege in Anspruch nehmen. Ihre Anmeldung geben Sie bitte über die Mitarbeitenden in Ihrer Abteilung ab. Die Ansätze für eine kleine oder grosse Behandlung entsprechen einem ermässigten Behandlungstarif. Je nach Versicherung oder ärztlicher Verordnung können die Kosten über die Krankenkasse abgerechnet werden. Die Bezahlung erfolgt in bar an die Podologin, welche dafür eine Quittung ausstellt.

Postibus

Selbst und bequem einkaufen - jeden Dienstag fährt der Heimbus interessierte Bewohnerinnen und Bewohner ins Zentrum Ober-Wetzikon.

Abfahrt Pflegezentrum: 09.30 Uhr, Treffpunkt Haupteingang Wildbach

Rückfahrt Zentrum Ober-Wetzikon: 10.45 Uhr, Treffpunkt Hintereingang Migros

Rauchfreies Haus

Die Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner sind Nichtraucherzimmer. Rauchen ist auf dem Balkon bzw. auf den Terrassen möglich, sofern nicht andere Bewohnerinnen und Bewohner vom Rauch gestört werden und das Rauchen mit der Teamleitung abgesprochen ist. Zigaretten bitte nur in Aschenbechern entsorgen.

Sicherheit

Das Pflegezentrum Wildbach ist Mitglied von Arbeitssicherheit Schweiz und deren Branchenlösung angeschlossen. Im Sicherheitskonzept sind Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Betrieb geregelt, um die Richtlinien von EKAS zu erfüllen. Sämtliche Räume und Zimmer sind mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Gezielte und permanente Schulungen aller Mitarbeitenden stellen das Wissen für sicheres und gesundheitsbewusstes Handeln sicher.

Tageszeitung

Im Foyer beim Haupteingang befindet sich eine Leseecke mit aktuellen Zeitungen und Zeitschriften. Aufgelegt ist eine beschränkte Anzahl Gratis-Exemplare. Wir bitten Sie, die Zeitungen nach dem Lesen zurückzulegen, damit alle Bewohnerinnen und Bewohner davon profitieren können.

Technischer Dienst

Kleine, einmalige Dienstleistungen, z. B. Bildern aufhängen, können vom Technischen Dienst übernommen werden. Übersteigt der Aufwand 15 Minuten, wird Ihnen die Arbeit in Rechnung gestellt.

Veranstaltungen / Wochenprogramm

Das Wochenprogramm mit verschiedenen Aktivitäten ist auf den Abteilungen und in der Wohngruppe aufgehängt. Während des Jahres finden im Pflegezentrum Wildbach verschiedene Veranstaltungen, wie Musikanlässe, Filmnachmittage, Vernissagen und weitere statt. Zu diesen sind Sie eingeladen, wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Wäscherei / Wäsche

Die Wäscherei ist von Montag bis Freitag von 07.00 bis 15.00 Uhr geöffnet.

Persönliche Wäsche: Ihre persönlichen Wäschestücke werden nach Empfehlung der Pflegeetikette in der hausinternen Wäscherei gewaschen und aufbereitet. Ihre schmutzige Wäsche deponieren Sie im blauen Wäschetasche auf Ihrer Abteilung. Empfindliche Kleidungsstücke (z. B. Wolle) werden mit einem Schonprogramm gewaschen, keine Handwäsche möglich. Für Kleidungsstücke, welche nicht gewaschen werden können, empfehlen wir die chemische Reinigung, dieser Dienst wird nicht vom Pflegezentrum Wildbach organisiert.

Wäsche beschriften: Damit Ihre privaten Kleidungsstücke nicht verloren gehen, wird jeder Artikel beim Eintritt mit Ihrem Namen gekennzeichnet, einem Code versehen und im System erfasst. Auch jedes neu gekaufte Kleidungsstück / Wäschestück muss angeschrieben werden. Informationen erhalten Sie bei den Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung auf Ihrer Abteilung. Für verlorengegangene Wäsche übernehmen wir keine Haftung.

Isolutionswäsche: Isolutionswäsche wird ohne Vorsortierung bei 60° mit einem speziellen Desinfektions-Programm gewaschen. Wir übernehmen keine Haftung für eingegangene Isolutionswäsche.

Wertsachen / Bargeld

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie in Ihrem Zimmer keine grösseren Geldbeträge und Wertgegenstände aufbewahren. Das Schliessfach im Zimmer ist kein Tresor, Geldbeträge und Wertgegenstände, die Sie dort aufbewahren sind nicht versichert. Für verlorengegangene Wertsachen / Bargeld übernehmen wir keine Haftung.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird gemäss festem Reinigungsplan gereinigt. An Wochenenden sowie an Feiertagen findet keine Zimmerreinigung statt. Spezialreinigungen werden nach Zeitaufwand separat verrechnet. Teppichreinigungen und Polstermöbelreinigung sind nicht möglich. Es findet einmal jährlich eine Fensterreinigung inkl. Waschen der Vorhänge statt. Die Fensterreinigung wird je nach Haus von einer externen Firma durchgeführt.

Zimmerschlüssel

Ihr persönlicher Zimmerschlüssel passt zu allen dazugehörigen Schränken und zum Briefkasten. Ihr Schliessfach im Zimmer für Wertsachen kann nur mit Ihrem persönlichen Schlüssel geöffnet werden.

Zimmer einrichten

Grundsätzlich sind Sie mit Ihren Angehörigen für das Einrichten Ihres Zimmers zuständig. Der Zugang zu den Fenstern muss gewährleistet sein. Das Pflegebett muss gut zugänglich sein.

