

2023/40 0.12.03.03 Website / App

Neuer Webauftritt, weiteres Vorgehen und Steuerungsausschuss

Beschluss Stadtrat

1. Dem weiteren Vorgehen für das Submissionsverfahren des neuen Webauftritts wird zugestimmt.
2. Die Mitglieder des Steuerungsausschusses werden gewählt.
3. Öffentlichkeit des Beschlusses:
 - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
4. Mitteilung durch Sekretariat an:
 - Mitglieder der Geschäftsleitung
 - Fachperson Kommunikation
 - Teamleiterin Präsidiales + Entwicklung
 - Bereich Informatik
 - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)

Ausgangslage

Der Webauftritt der Stadt Wetzikon ist veraltet und soll deshalb erneuert werden. Es ist ein komplett neuer Auftritt vorgesehen. In diesem Zusammenhang soll auch die Wahl des Anbieters überprüft werden. Dafür ist ein Anforderungskatalog an die neue Website zu erstellen bei dessen Erarbeitung auch eruiert wird, welche Dienste über die neue Website abgewickelt werden sollen. Danach sollen die Anforderungen ausgeschrieben werden und mittels Submissionsverfahren wird ein geeigneter Partner eruiert. Für diese Vorbereitungsaufgaben und die Durchführung des Submissionsverfahrens ist externe Unterstützung notwendig. Die Geschäftsleitung hat deshalb am 24. März 2022 mit Beschluss Nr. 2022/16 ein Kredit von 30'000 Franken bewilligt und den Auftrag für die Projektbegleitung und der Durchführung des Submissionsverfahrens an Publics vergeben.

In einer kleinen Arbeitsgruppe wurden verschiedene Fragen behandelt und anschliessend in der Geschäftsleitungssitzung vom 16. Juni 2022 diskutiert. Es wurde festgelegt, dass für die Eruiierung der Stärken und Schwächen der aktuellen Website sowohl eine Umfrage für die Mitarbeitenden als auch eine Umfrage für die Bevölkerung erstellt werden soll. Im Weiteren wurde das selektive Verfahren (also mit Präqualifikation) für die Submission festgelegt. Der Betrieb der Website soll durch einen Fullservice des Anbieters inkl. Wartung, Updates, Redaktionssupport stabiler werden und technisch immer aktuell bleiben. Zudem soll es für die einzelnen Organisationseinheiten unterschiedliche Integrationsstufen geben. Es gibt ein Minimum an Integration bestehend aus Teilnahme im Redaktionsteam und Verlinkungen. Die inhaltliche Hoheit verbleibt bei der Stadt bzw. den einzelnen Redaktoren / Redaktoren.

Umfrageergebnisse

Um die Erfahrungen und Anregungen der eigenen Mitarbeitenden in den Anforderungskatalog einfließen zu lassen, wurde zwischen Juli und Oktober 2022 eine Umfrage bei den Mitarbeitenden der Stadt Wetzikon durchgeführt. Zudem wurde von Dezember 2022 bis Januar 2023 eine Umfrage bei der Bevölkerung durchgeführt. Die Ergebnisse haben die Erkenntnisse gebracht, dass sowohl inhaltliche als auch technische Mängel bestehen. Es braucht deshalb sowohl Unterstützung bei den Redaktoren und Redaktorinnen als auch die Übernahme der Verantwortung für Technik und Tests durch den Anbietenden. Zudem ist ein einheitliches durchgängiges Design im Rahmen des CI der Stadt Wetzikon notwendig.

Weiteres Vorgehen

Das weitere Vorgehen soll in einem Zeitraum von sechs Monaten stattfinden und beinhaltet folgende Schritte:

1. Bildung eines Steuerungsausschusses
2. Durchführung der Präqualifikation der Ausschreibung im selektiven Verfahren
3. Präqualifikation von drei Anbietenden
4. Definition und Gewichtung der Kriterien für die Hauptausschreibung durch den Steuerungsausschuss (Antragstellung an den Stadtrat)
5. Hauptausschreibung
6. Bewertung der Anbietenden, ihrer Leistungen und der Kosten
7. Zuschlag an den obsiegenden Anbietenden, Kreditbeschluss, Umsetzungsplanung

Steuerungsausschuss

Der Steuerungsausschuss besteht aus folgenden Personen:

Name	Funktion
Pascal Bassu	Stadtpräsident
Stefan Lenz	Stadtrat Hochbau + Planung
Martina Buri	Stadtschreiberin
Corsin Camenisch	Geschäftsbereichsleiter Sicherheit, Sport + Kultur
Rahel Krebs	Teamleiterin Präsidiales (beratend, Projektassistenz)
Luzia Zollinger	Fachperson Kommunikation (beratend, Projektassistenz)
Bereich Informatik / Webmaster	beratend, situativer Beizug

Ergänzend dazu wird es Projektteams geben, in welchen die Umsetzung vorangetrieben wird. In den Projektteams werden sämtliche betroffenen Bereiche einbezogen. Die Projektleitung für die Arbeitsgruppen liegt beim Geschäftsbereich Präsidiales + Entwicklung.

Erwägungen

Die Website der Stadt Wetzikon ist veraltet und es besteht ein grosses Bedürfnis die Website gesamtheitlich zu erneuern. Das weitere Vorgehen für die Erarbeitung des neuen Webauftritts sowie die Festlegung des Steuerungsausschusses wird als sinnvoll erachtet.

Für richtigen Protokollauszug:



Stadtrat Wetzikon

Martina Buri, Stadtschreiberin