

2022/277 5.02.03.06 Anbieter und Partner
**Leistungsvereinbarung ZEIT.WERK, Verein Nachbarschaft Wetzikon-
Seegräben, Kreditbewilligung**

Beschluss Stadtrat

1. Mit dem Verein Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben wird eine neue Leistungsvereinbarung für den Betrieb des "ZEIT.WERK Zentrum für Freiwilligenarbeit Wetzikon + Seegräben" abgeschlossen.
2. Der Stadtpräsident sowie die Stadtschreiberin werden ermächtigt und beauftragt, die Leistungsvereinbarung zu unterzeichnen.
3. Die Leistungsvereinbarung gilt ab 1. Januar 2023 und ist bis Ende Dezember 2026 befristet.
4. Für die Beiträge 2023 – 2026 wird ein Kredit von insgesamt 280'000 Franken (Kostendach) bewilligt.
5. Die jährlichen Kosten von 70'000 Franken (Kostendach) sind im jeweiligen Budget (Konto 5401.3636.00) einzustellen.
6. Öffentlichkeit des Beschlusses:
 - Der Beschluss ist nach der Unterzeichnung der Leistungsvereinbarung öffentlich.
7. Mitteilung durch Fachstelle Alter + Gesundheit an:
 - Verein Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben, 8620 Wetzikon
 - Gemeinde Seegräben, Rutschbergstrasse 10, 8607 Aathal-Seegräben
 - Ref. Kirche Wetzikon, Usterstrasse 10, 8620 Wetzikon
 - Kath. Kirche Wetzikon, Langfurrenstrasse 10, 8620 Wetzikon
 - Ref. Kirche Seegräben, 8607 Aathal-Seegräben
8. Mitteilung durch Sekretariat an:
 - Geschäftsbereich Gesellschaft + Soziales
 - Fachstelle Alter + Gesundheit
 - Fachbeirat Alter
 - Abteilung Finanzen
 - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)

Ausgangslage

Der Verein Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben hat 2019 im Auftrag der vier Auftraggeber/innen Stadt Wetzikon, Gemeinde Seegräben, Reformierte Kirchgemeinde Wetzikon und Katholische Kirchgemeinde Wetzikon das ZEIT.WERK, Kompetenzzentrum für Freiwilligenarbeit, aufgebaut.

Mit Beschluss Nr. 74 vom 17 April 2019 hat der Stadtrat die erste Leistungsvereinbarung für den Betrieb des "Kompetenzzentrum für Freiwilligenarbeit" abgeschlossen sowie die jährlichen Kosten von 50'000 Franken genehmigt.

ZEIT.WERK wird durch zwei fachkundige Personen mit gesamthaft 60 Stellenprozent geleitet. Die niederschweligen Angebote in den Bereichen Nachbarschaftshilfe für gelegentliche Hilfe, Besuchsdienst für regelmässige Kontakte und Fahrdienst für mobilitätseingeschränkte Personen wurden im Verlauf des Jahres 2021 durch Angebote wie *Plaudertelefon gegen die Einsamkeit* und *Anrufdienst für Alleinstehende* erweitert.

Das ZEIT.WERK basiert auf dem Konzept von Zeitgutschriften. Geleistete Stunden werden der/dem Gebenden als Stunden gutgeschrieben und bezogene Stunden werden den Nehmenden als Stunden belastet.

Verein Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben

Mit der Statutenänderung im Jahr 2019 und dem Start des ZEIT.WERK ab 2019 hat sich die Arbeit des Vereins verändert. Neu werden Privatpersonen als Mitglieder in den Verein aufgenommen und der Vorstand setzt sich zusammen aus Vertretungen der Auftraggeber/innen und engagierten Einzelpersonen. Das Jahresbudget hat sich aufgrund der neuen Aufgaben und der Vereinszusammensetzung, aber auch dank Generierung von Drittmitteln verändert. Mitglieder- und Gönnerbeiträge sowie Drittmittel haben wesentlich dazu beigetragen, dass neue Angebote entwickelt werden konnten.

Betriebskonzept ZEIT.WERK

Das Betriebskonzept ZEIT.WERK wurde aktualisiert. Die Arbeitsbereiche Beratung & Vermittlung, Öffentlichkeitsarbeit und Administrationen sind ergänzt und überarbeitet. So wurde beispielsweise die Vereinsadministration an den Vorstand zurückgegeben.

Neue Angebote werden nach Bedarf entwickelt. Plaudertelefon und Anrufdienst sind aufgrund nachgefragter Bedürfnisse entwickelt worden und bereits etabliert. Für die Gebenden stehen verschiedenen Weiterbildungen zur Verfügung; sie werden durch individuelle Gespräche und gemeinsame Austauschmöglichkeiten betreut und begleitet. Das Dossier Freiwilligenarbeit ZEIT.WERK dient den Gebenden als Grundlage für ihr Engagement und auch als Nachschlagewerk. Der gemeinsame Austausch und die Begegnung mit anderen Gebenden und Nehmenden finden in den monatlichen Kafi ZEIT.WERK Treffen statt. Gleichzeitig bieten sie die Möglichkeit für kleine fachliche Inputs. Das jährliche Dankessen runden die Begleitung und Wertschätzung der Gebenden ab. Via Website, Soziale Medien und Pressearbeit werden die Dienstleistungen beworben.

Institutionen mit Bedarf an Freiwilligen können als Kollektivmitglied von den Vermittlungen profitieren. 20 Gebende konnten für verschiedene Einsätze an die 11 Kollektivmitglieder vermittelt werden.

Die Koordination der vielfältigen Aufgaben erfordert künftig 70 Stellenprozent. In der Vergangenheit mussten regelmässig Überstunden ausbezahlt werden um den Arbeitsanfall zu bewältigen.

Leistungsentwicklungen

In den vergangenen vier Jahren hat sich ZEIT.WERK positiv entwickelt. Die Einsatzstunden der Gebenden sowie die geleisteten Einsätze konnten erhöht werden. Auch im laufenden Jahr kann mit einer weiteren Steigerung gerechnet werden.

Geleistete Stunden	2019	2020	2021	2022 (9 Mte)
Nachbarschaftshilfe	631	956	610	506
Nachbarschaftsauto	912	1'030	1'409	1'077
Besuchsdienst inkl. Plaudertelefon	53	183	863	649
Total	1'596	2'169	2'882	2'232

Geleistete Einsätze	2019	2020	2021	2022 (9 Mte)
Nachbarschaftshilfe	379	682	448	412
Nachbarschaftsauto (Anzahl Fahrten)	717	769	947	770
Besuchsdienst inkl. Plaudertelefon	29	98	543	390
Total	1'125	1'549	1'938	1'572

Leistungsvereinbarung

Die Leistungsvereinbarung regelt die Leistungen des Vereins Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben und den finanziellen Beitrag der Stadt Wetzikon. Eine ähnlich lautende Vereinbarung haben auch die Gemeinde Seegräben, die reformierte Kirchgemeinde Wetzikon und die katholische Kirchgemeinde Wetzikon abgeschlossen. Die reformierte Kirchgemeinde Seegräben regelt ihre Unterstützung mit einem entsprechenden Beschluss.

Der Verein Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben erbringt die Leistungen gemäss Betriebskonzept "ZEIT.WERK, Zentrum für Freiwilligenarbeit", setzt qualifizierte Fachkräfte in der Leitung ein und nimmt an der Alterskonferenz der Stadt Wetzikon teil.

Die Stadt Wetzikon als Auftraggeberin unterstützt den Verein finanziell und mit der Teilnahme der Leitung der Fachstelle Alter + Gesundheit an den Vorstandssitzungen (mit beratender Stimme).

Die neue Leistungsvereinbarung gilt vier Jahre und schliesst nahtlos an die vorherige an. Sie tritt per 1. Januar 2023 in Kraft und gilt bis zum 31. Dezember 2026. Sie kann unter Einhaltung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist auf das Ende eines Jahres von beiden Parteien aufgelöst werden.

Finanzieller Beitrag

Das Jahresbudget des Vereins wird vom Vorstand beschlossen und von der Mitgliederversammlung genehmigt. Es wird kein Gewinn angestrebt. Der Verein Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben ist steuerbefreit.

In den vergangenen Jahren ist es dem Vorstand gelungen, Beiträge von Stiftungen und Lotteriefond zu erwirken. Trotzdem resultierten (ausser 2020) Verluste. Dank vorhandener Reserven konnten die Verluste in den letzten vier Jahren ausgeglichen werden. Die Betriebsjahre 2019-2022 haben gezeigt, dass

– durch die positive Entwicklung von ZEIT.WERK – mit durchschnittlichen Kostensteigerungen von jährlich 5-6 % zu rechnen ist. Um künftig kostendeckend arbeiten zu können, benötigt das ZEIT.WERK für die Jahre 2023-2026 zusätzliche Mittel in der Höhe von jährlich ca. 20'000 Franken.

Die Gemeinde Seegräben hat ihren Beitrag in den letzten Jahren von den vereinbarten 1'500 Franken auf 6'000 Franken erhöht. Der Verein beantragt, den Betrag der Stadt Wetzikon von 50'000 Franken auf 60'000 Franken zu erhöhen. Damit kann, wie das nachstehende Budget zeigt, höchstens eine ausgeglichene Erfolgsrechnung sichergestellt werden, sofern weiterhin Drittmittel generiert werden können.

Der jährliche Aufwand von ZEIT.WERK von 104'050 Franken wird gemäss Budget für das Jahr 2023 durch folgende Einnahmen gedeckt:

Stadt Wetzikon	Fr. 60'000.00
Gemeinde Seegräben	Fr. 6'000.00
Beide Landeskirchen	Fr. 14'000.00
Mitgliederbeiträge	Fr. 7'500.00
Beiträge Stiftungen, Lotteriefonds	Fr. 5'000.00
Gönner, Spenden	Fr. 1'000.00
Aufwandüberschuss	Fr. 10'550.00

Die Kosten für die Jahre 2023 bis 2026 werden jährlich im Konto 5401.3636.00 ins Budget gestellt.

Erwägungen

Das freiwillige Engagement von Einwohnerinnen und Einwohner ist für die Zivilgesellschaft von unbezahlbarem Wert und eine relevante Grösse im gesellschaftspolitischen Alltag.

Mit dem ZEIT.WERK Zentrum für Freiwilligenarbeit stehen professionelle Strukturen zur Verfügung um die die Freiwilligenarbeit in Wetzikon und Seegräben zu stärken und bedarfsgerecht weiter auszubauen. So kann die intergenerationelle und intragenerationelle Solidarität gestärkt werden.

Die Altersstrategie 2035 sieht in den Massnahmen vor, die nachbarschaftlichen und zivilgesellschaftlichen Angebote hoch zu gewichten, konsequent zu fördern und wertzuschätzen. Gemeinnützige Organisationen sollen weiterhin ideell oder finanziell unterstützt werden.

Das Betriebskonzept 2.0 von ZEIT.WERK ist eine konsequente Weiterführung und Weiterentwicklung der ersten Betriebsjahre. Die Erweiterung der Angebote ist auf die gestiegene Nachfrage zurückzuführen. Die Angebote des ZEIT.WERK leisten einen wesentlichen Beitrag, das selbstbestimmte Wohnen zu Hause auch bei Unterstützungsbedarf zu ermöglichen. Der Erfolg zeigt sich auch an der Zunahme der nachgefragten Dienstleistungen und den Gebenden und Nehmenden. Die Öffnung des Vereins Nachbarschaft Wetzikon + Seegräben und die breitere Abstützung durch Mitglieder und Gönner hat sich bewährt.

Aufgrund des ausgewiesenen Aufwandüberschusses sichert die Stadt Wetzikon dem Verein ZEIT.WERK einen jährlichen Beitrag von mindestens Fr. 60'000 und höchstens Fr. 70'000.00 (Kostendach) für die nächsten vier Jahre zu. Damit soll dem Verein Sicherheit gegeben werden, die prognostizierten Kosten finanzieren und weitere, bedarfsgerechte Angebote entwickeln zu können.

Für richtigen Protokollauszug:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Buri', written in a cursive style.

Stadtrat Wetzikon

Martina Buri, Stadtschreiberin