

## Schulpflege

Auszug aus dem Protokoll

Sitzung vom 11. Juli 2023

2022/2023/85 2.03.07

**Teamentwicklung, Supervision, Beratungen  
"Power-Beratung" zur Unterstützung und Stärkung der Mitarbei-  
enden im Schulbetrieb der Schule Wetzikon für die Schuljahre  
2023/2024 und 2024/2025 - Genehmigung Konzept und Kreditbewilli-  
gung**

### Beschluss Schulpflege

1. Das Konzept für den Pilot-Betrieb "Power-Beratung" zur Unterstützung und Stärkung der Mitarbeitenden im Schulbetrieb der Schule Wetzikon wird genehmigt und auf das Schuljahr 2023/2024 in Kraft gesetzt.
2. Für die Schuljahre 2023/2024 und 2024/2025 wird dazu zulasten Konto 8150.3130.00 ein Kostendach von 50'000 Franken pro Kalenderjahr bewilligt.
3. Der Auftrag für das Angebot zur Unterstützung der Mitarbeitenden im Schulbetrieb der Schule Wetzikon wird im Sinne der Ausführungen, im Rahmen des bewilligten Kredites und der Beschaffungsrichtlinien der Stadt Wetzikon an die Firma "apunta GmbH", Hinwil vergeben.
4. Öffentlichkeit des Beschlusses:
  - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
5. Mitteilung an:
  - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament) (inkl. Erlass)
  - "apunta GmbH", Nübruchstrasse 10, 8340 Hinwil
  - Geschäftsbereichsleitung Finanzen + Immobilien
  - Leitung Bildung
  - Alle Schulleitungen
  - Personaldienst Schulverwaltung
  - Sachbearbeitung Kommunikation
  - Sachbearbeitung Finanzen

### Ausgangslage

Im Schulalltag stehen die Lehrpersonen und Mitarbeitenden der Schule in vielfältigen Beziehungen mit den Schülerinnen und Schüler, mit Kolleginnen und Kollegen, mit Vorgesetzten und Eltern. Nicht alle Beziehungen verlaufen harmonisch; manche Beziehungen entwickeln sich zu Konflikten. Diese wiederum belasten die Arbeitsatmosphäre und das psychische Wohlbefinden. Das Auflösen von Konflikten benötigt viel Zeit und Energie und meist müssen auch Schulleitungen miteinbezogen werden. Ansonsten können Konflikte zu Personalausfällen, Krankschreibungen oder zu Eskalationen führen, wie dies in der Vergangenheit immer wieder vorgekommen ist.

Durch frühzeitige und niederschwellige Beratung könnten Spannungen und Missverständnisse gelöst werden, bevor sich diese zu Konflikten entwickeln. Das Konzept "Power-Beratung" fördert die Konfliktprävention. Durch eine niederschwellige Beratung können Belastungen gesenkt, Handlungsvarianten entwickelt und Aufwand sowie Kosten reduziert werden.

## **Konzept "Power-Beratung" zur Unterstützung der Mitarbeitenden im Schulbetrieb**

Auf das Schuljahr 2023/2024 wird den Mitarbeitenden im Schulbetrieb im Rahmen eines zweijährigen Pilot-Betriebs ein professionelles Unterstützungsangebot durch einen externen Dienstleister zur Seite gestellt. Das Angebot ist niederschwellig nutzbar und dient der Konfliktprävention, der Gesundheitsförderung und der Förderung der Kommunikation. Die Mitarbeitenden können die neue Dienstleistung anonym nutzen; es werden keine Namen und/oder Themen an die Vorgesetzten oder die Behörde weitergegeben. Die Ziele des Konzeptes sind

- Handlungsvarianten zur Bewältigung herausfordernder Situationen entwickeln;
- Umgang mit Belastungssituationen und Erwartungen klären;
- Konflikte / Meinungsverschiedenheiten lösen;
- anspruchsvolle Gespräche vorbereiten und gestalten;
- Motivationsfragen bearbeiten;
- Zusammenarbeit im Team stärken.

### **Angebot**

Das Organisationsentwicklungs- und Beratungsunternehmen "apunta GmbH", Hinwil stellt gemäss Offerte vom 24. Mai 2023 mit seinem Angebot folgende Dienstleistungen sicher:

- Einzelcoaching Lehr- / Betreuungspersonen
- Einzelcoaching Schulleitungen
- Team- / Gruppencoaching
- Beratung / Teamsupervision
- Gesprächsmoderation
- Konfliktklärung / Mediation

"apunta GmbH", Hinwil erstellt jeweils auf Ende eines Schuljahres einen Bericht über die bezogenen Dienstleistungen. Dieser enthält Aussagen

- zur Anzahl Kontaktaufnahmen;
- zur Anzahl und Art der durchgeführten Dienstleistungen;
- zur Art der Beratung (telefonisch, physische Treffen);

und beinhaltet eine Statistik über die Anzahl Fälle, welche mit einem oder mehreren Treffen unterstützt wurden.

### **Evaluation**

Während des Pilot-Betriebs wird das Angebot fortlaufend evaluiert. Nach jeder Beratung leitet der Dienstleister einen Befragungslink an die Dienstleistungsbeziehenden weiter, in welchem sich diese anonym zur Qualität der Beratung äussern können. Im 3. Quartal 2024 wird die neue Dienstleistung gesamthaft evaluiert und der Schulpflege Bericht erstattet. Zu diesem Zeitpunkt wird die Behörde über eine allfällige Institutionalisierung des Angebots diskutieren.

## **Kosten**

Im Sinne des "freihändigen Verfahrens" gemäss den Beschaffungsrichtlinien der Stadt Wetzikon wird der Auftrag für eine zweijährige Pilotphase an die Firma "apunta GmbH", aus Hinwil gemäss Offerte vom 24. Mai 2023 vergeben. Für die Dienstleistung wird ein jährliches Kostendach von je 50'000 Franken für die Schuljahre 2023/2024 und 2024/2025 festgelegt. Die Kosten teilen sich wie folgt auf die Kalenderjahre auf:

- 2023: 21'000 Franken (bereits im Budget auf dem Konto 8150.3130.00 enthalten)
- 2024: 50'000 Franken
- 2025: 29'000 Franken

Das Angebot wird für die Schule Wetzikon "kostenneutral" eingeführt. Bisher wurde für alle Mitarbeitenden im Budget jeweils ein Betrag für die Nutzung von Coachinggesprächen eingestellt. Dieser Budgetposten wurde jedoch nie ausgeschöpft. Darum werden künftig die bisher eingestellten Coaching-Beträge anteilmässig um 50'000 Franken gekürzt.

Für die Mitarbeitenden ist es trotz dieses neuen Angebotes aber weiterhin möglich, bei Bedarf Coachings bei anderen Dienstleistern zu beziehen.

Sofern sich das Angebot für die Schule Wetzikon als nützlich erweist, wird die Dienstleistung im Rahmen einer Submission für mindestens vier Jahre ausgeschrieben und anschliessend definitiv auf das Schuljahr 2025/2026 eingeführt.

## **Implementierung**

Zur Einführung und Bekanntmachung des neuen Angebots unter den Mitarbeitenden werden Flyer und/oder Plakate in jedem Schulhaus deponiert, die Dienstleistung wird mittels Video-Interview erklärt und bei Bedarf wird es an allen Schulkonferenzen durch den Anbieter vorgestellt.

## **Vernehmlassung Schulleitungskonferenz**

Die Schulleitungskonferenz hat die Einführung eines Angebots zur Unterstützung und Stärkung der Mitarbeitenden diskutiert und begrüsst die Durchführung eines entsprechenden Versuchs während zwei Schuljahren.

## **Stellungnahme der Geschäftsleitung Bildung**

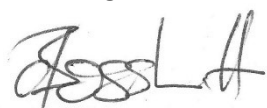
Die Geschäftsleitung Bildung befürwortet die Einführung eines Dienstleistungsangebots zur Unterstützung der Mitarbeitenden im Schulbetrieb bei der Bewältigung ihrer herausfordernden Arbeit im Umgang mit den unterschiedlichsten Situationen und Konstellationen im heutigen Schulumfeld. Daher empfiehlt sie der Schulpflege, für eine Versuchsphase von zwei Schuljahren das offerierte Unterstützungsangebot der Firma "apunta" aus Hinwil einzuführen.

## **Erwägungen**

Im Rahmen ihrer Fürsorgepflicht als Arbeitgeberin unterstützt die Schulpflege den vorliegenden Antrag zur Einführung eines neuen, niederschweligen Unterstützungsangebots im Sinne einer Gesundheitsförderung, der Förderung der Kommunikation und der Konfliktprävention für die Mitarbeitenden im

Schulbetrieb ab Schuljahr 2023/2024 für zwei Schuljahre. Das Konzept beinhaltet alle relevanten Aspekte für ein hoffentlich hilfreiches und passendes Angebot zur Unterstützung des Schulpersonals.

Für richtigen Protokollauszug:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'CBosshardt', written over a faint circular stamp.

**Schulpflege Wetzikon**

Claudia Bosshardt, Leitung Schulverwaltung